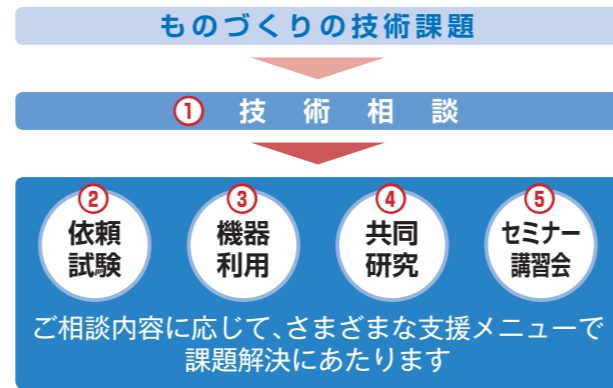


中小企業の夢を実現する都産技研の支援メニュー

「製品開発にあたり、技術的な課題を解決したい」「材料の分析をしてほしい」「製品を海外に輸出したい」など、都産技研には、年間1万件を超えるご相談が寄せられています。都産技研では、豊富なノウハウや最新の機器・設備などを活用して、こうした自社だけでは解決できない技術的な課題や相談に対応しています。

より多くの中小企業の皆さまの製品・技術開発に都産技研をご活用いただくため、今回は代表的な都産技研の支援メニューをご紹介します。



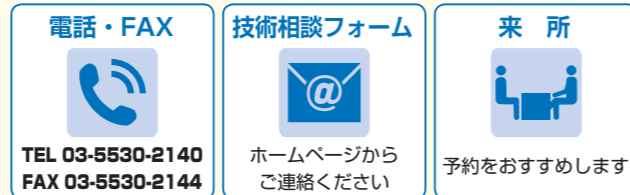
① 技術相談 無料

ものづくりで困ったら、まずは技術相談を！

都産技研が扱う分野は多岐にわたり、依頼試験や機器利用など、さまざまなサービスを提供しているため、どこに相談をしてよいか迷ってしまうこともあると思います。そのような際、最初の相談先として、本部に総合支援窓口を設けています。相談は無料ですので、お気軽にご相談ください。

※今まで支援が難しかった分野に新たに8名の専門相談も配置しました。

技術相談の方法は3種類



相談の内容をお伺いした上で、担当する研究員に引き継ぎます。各研究員がより詳しいお話を伺い、内容に応じて課題解決をご提案します。

② 依頼試験 有料

経験豊富な研究員が幅広い試験を実施

お客さまから製品やサンプルなどをお預かりして、研究員が試験を行います。多様な設備や機器を活用し、経験豊富な研究員がお客さまのご要望にお応えしています。試験結果に基づいて、技術的なアドバイスも行います。



ご要望に細やかにお応えするオーダーメイド試験

通常、依頼試験はJISなどに定められた試験項目を実施します。しかし、製品の開発プロセスに応じた評価試験や機能性の検証など、定められた試験方法だけでは対応できない複雑な試験が必要になる場合もあります。このような規格外の試験でも、お客さまのご要望に応じてオーダーメイド試験により対応しています。

③ 機器利用 有料

お客さまの実験室としてご利用ください

製品開発や製品の不具合解析などには、分析や評価が欠かせません。しかし、そのために高額な設備や機器を自社で導入するのは、大変です。都産技研が保有する最新設備や機器を「機器利用」として、時間単位でご利用いただけます。

お客さまの実験室として、製品や材料等の試作、測定、分析にお役立てください。また、ご要望に応じて機器の使用法や試験データの読み方についてご説明します。

オンラインで予約や空き状況の確認が可能

一部の設備や機器は、オンラインで予約が可能です。また、予約状況も確認することができます。オンライン予約には、事前登録が必要です。



④ 共同研究 経費分担

お互いのノウハウを活用して製品化を目指す

都内中小企業、業界団体、大学などと共同研究を行っています（募集は年2回）。共同研究は、新製品や新技術の開発を目指して、相互に経費を分担して実施します。事前に技術相談や依頼試験など都産技研をご利用いただき、相互に実施体制が整ったテーマが対象です。

共同研究からは、さまざまな新製品や特許などの成果が生まれています。アイデアを実現するための設備や人材でお困りの場合は、共同研究をご活用ください。

⑤ 技術セミナー・講習会 有料・一部無料

実践も交えて技術力アップを支援

幅広い分野の基盤技術や技術動向、トピックス等を取りあげ、技術セミナー・講習会を開催しています。

そのほか、各企業の人材育成ニーズに応じて個別にカリキュラムをアレンジしたオーダーメイドセミナーも開催しています。

※9ページでもご紹介しています。



技術セミナー：講義のみ
講習会：講義と実習で構成

都産技研ご利用 Q & A

Q. 都産技研は誰でも利用できますか

A. 都産技研は、日本法人の方であればどなたでも利用することができます（一部利用条件あり）。詳細は、各事業の利用約款のご利用資格をご覧ください。

また、中小企業の技術支援が主な目的のため、依頼試験・機器利用等の利用料金が中小企業と一般企業で異なる場合があります。

Q. 都産技研を利用する場合は、どのような手続等が必要ですか

A. 前もって特別な手続をする必要はありませんが、技術相談、依頼試験、機器利用は事前のご予約をおすすめします（技術セミナー・講習会は、事前予約制です）。

初めて都産技研にお越しいただき、技術相談、依頼試験、機器利用などでご利用される際には、初回に「ご利用カード」を発行します。

このカードがあれば、次回以降の都産技研ご利用時の各種手続き（入館手続き、依頼試験、機器利用など）をスムーズに行うことができます。※ご利用カードは本部・支所共通してご利用いただけます。



Q. 技術相談には予約が必要ですか 電話でも相談できますか

A. 技術相談は随時お受けしています。来所される場合は、電話で予約をされることをおすすめします。ご相談は、電話・FAXまたはホームページからもお受けしています。

なお、総合支援専門相談員へのご相談や、海外の規格に関するご相談（MTEP）は、予約制です。

Q. 試験の成績証明をしてもらえますか

A. お客さまのご希望に応じ、都産技研で行った依頼試験などの成績証明書の交付が可能です。有料ですが、郵送も可能です。成績証明書は都産技研で行った公正な試験の結果を明示するものであり、試験品の「優」「良」を証明するものではありません。

Q. 料金支払い方法を知りたい

A. 料金は前払いです。お支払い方法は、現金払い、銀行振り込み、コンビニエンスストア払い、デビットカード払いおよびクレジットカード払いから選べます。

※使用できるクレジットカードはVISA、Master Card、UCのみです。クレジットカード払いの場合、ご利用控えの宛名は「カード名義人」になります。