

## サービス産業向けセミナー 「サービスイノベーションから価値あるものづくりを -様々な事例を基に現場力を磨くには-」を開催

地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター（以下、都産技研）は、ものづくりに関連するサービス産業への技術支援を拡充するため、2月19日（火）、**サービス産業向けセミナー「サービスイノベーションから価値あるものづくりを-様々な事例を基に現場力を磨くには-」**を開催します。

このセミナーでは、ものづくり現場への橋渡し、**卸売り・小売業を中心とした実際の販売現場での体験や斬新な取り組み**、その現場における今後の課題にフォーカスした話を展開します。

開催日時：平成25年 2月19日（火） 13:30～16:30

会場：都産技研本部 東京イノベーションハブ  
（東京都江東区青海2-4-10）

**参加無料**

定員：100名（定員になり次第締め切ります）

申込方法：都産技研ホームページ または FAX（03-5530-2318）  
より受け付けます

■開会 主催者挨拶 13:30～13:40

東京都立産業技術研究センター理事長 片岡 正俊

■基調講演 13:40～14:20

「工場からお店まで、自分たちの手でつくるストーリーとモノづくり」

株式会社マザーハウス 代表取締役兼デザイナー 山口 絵理子氏

■特別講演 14:20～14:55

「店頭サービスのレベルを上げる、モノづくり知識の無印流活用方法」

株式会社良品計画 生活雑貨部ステーションナリー担当カテゴリーマネージャー 榊原 一郎氏

■事例発表 15:05～16:30

・ガラス製品の破損事故解析とものづくり

東京都立産業技術研究センター技術経営支援室 上部 隆男

・クレーム解析による繊維製品の品質向上

東京都立産業技術研究センター墨田支所 池田 善光

・販売員のためのものづくり教育

株式会社東急百貨店 採用教育担当課長 栗原 梢氏

・講演総括

公益財団法人日本生産性本部 経営コンサルタント 鍛冶田 良氏

【お問い合わせ】地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

事業化支援本部技術経営支援室 樋口 明久 TEL 03-5530-2307 FAX 03-5530-2318

経営企画部広報室 竹内由美子 TEL 03-5530-2521 FAX 03-5530-2536

<http://www.iri-tokyo.jp/>

配布担当 東京都立産業技術研究センター経営企画部広報室 TEL 03-5530-2521