

# 都産技研 技術相談 ご利用ガイド

## 総合支援窓口(本部)

TEL **03-5530-2140** (平日9:00~17:00)

FAX **03-5530-2144**

測定機器を  
利用したい。

製品の  
不具合やトラブルの  
原因を探りたい。

試験の成績証明書を  
発行してほしい。

製品や材料の  
測定・分析をしたいが、  
どのような方法が良いか  
分からない。

自社製品を  
海外へ輸出したいが  
どんな手続きが  
必要なんだろう。

技術課題に直面したら  
お気軽に都産技研の技術相談へ!



# 都産技研では、お客さまへの技術相談(無料)を実施しています。

お客さまの抱えている技術的な課題や問題点に、研究員がお客さまと一緒に取り組みます。

製品・技術開発、製品評価、人材育成など、都産技研が持つ豊富なノウハウや最新の機器・設備をご活用ください。

ご相談の流れ

STEP 1

## まずは、ご相談をお寄せください。

都産技研にどのような事業があるのかを知りたい、どの分野の研究員に相談したらよいか分からないというお客さまから、具体的な相談内容やご希望の支援メニューが決まっているお客さままで、まずは下記よりご相談ください。



ウェブサイトからのお問い合わせ

<https://www.iri-tokyo.jp/>



1 技術相談受付フォームをクリック!



2 入力して送信!



電話でのお問い合わせ

TEL:03-5530-2140

STEP 2

## 内容をお伺いし、順次、研究員へおつなぎいたします。

お問い合わせいただいた内容を総合支援窓口にて承り、各分野の研究員におつなぎします。来所相談をご希望の場合は、ほかのお客さまとのご相談や試験対応などの状況により、お待ちいただくこともございますので、来所日時のご予約をおすすめします。

### 総合支援窓口

お客さまの相談内容をお伺いします。



必要に応じて



でご連絡した上で

お客さまのご相談内容に応じて、各部門の研究員へおつなぎします。

より詳細な相談内容をお伝えください。



## 都産技研の主な支援メニュー

### ● 技術相談

無料

都産技研では、機械、電気、情報、音響・照明、材料、化学、繊維、放射線、ロボット、デザインなど多岐にわたる分野について、企画、設計、試作から実用化、品質管理、事故解析まで、広く技術的なご相談をお受けしています。

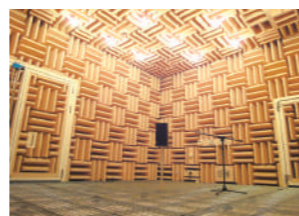
さまざまな技術分野の分析方法や測定方法、試作品の評価方法など、数多くのご相談をお寄せいただいております。

そのほか、国際規格や海外の製品規格についての専門相談も承ります。

### ● 依頼試験

有料

お客さまの多様なニーズにお応えして、試験、測定、分析を行います。試験結果に基づき、品質証明や事故原因などについて都産技研独自の研究成果を活用しながら技術的なアドバイスを行います。



### ● 機器利用

有料

お客さま自身で操作いただける、さまざまな機器・設備を設置しています。製品や材料などの試作、測定、分析にお役立てください。初めてのお客さまには機器の操作方法などのご説明もいたします。(一部の機器は事前のライセンス取得が必要です)



### ● オーダーメイド型技術支援

有料

製品開発の上流工程を支援するメニューです。製品化のためのコンセプト立案、デザイン、設計、各種加工、試作、開発過程での性能評価など、開発要素の強いニーズにお応えします。

### ● セミナー・講習会

有料 (一部無料)

基礎知識を身に付けたい方、技術力の向上を図りたい方、業界の動向を把握したい方に向け、技術セミナー・講習会を開催しています。



## Q 都産技研はどのような機関なのですか？

A 都産技研は、都内の中小企業に対する技術支援により、東京の産業振興を図り、都民生活の向上に貢献することを目的として、東京都により設置された公設試験研究機関です。



## Q 都産技研は誰でも利用できますか？

A 日本に法人登録のある方であれば、東京都外のお客さまでもご利用いただけます。ただし、実地技術支援など、都内に事業所のある中小企業のお客さまに限る事業もあります。

## Q 都産技研を利用したいのですが、どのような手続が必要ですか？

A 前もって特別な手続きをする必要はありません。ただし、技術セミナー・講習会など、事前予約が必要なものもあります。なお、ご利用の際の試験品の受け渡し、試験結果の連絡などは、都産技研にお越しいただくことが原則となりますので、ご了承ください。

## Q ご利用カード(お客さま番号)とは何ですか？

A 都産技研をご利用されるお客さまに、「ご利用カード」を発行しております。本部、支所、多摩テクノプラザで共通にご利用いただけます。技術相談、依頼試験・機器利用の受付時に、担当研究員へご提示ください。



## Q 施設の見学はできますか？

A 業界団体・研究会などの団体見学を事業所ごとに随時受け付けています。ご覧になりたい特定の機器やサービスがお決まりの方は、技術相談の際にご案内することも可能です。

そのほか、都産技研をより多くのお客さまにご活用いただくため、参加費無料のイベントを開催しています。例えば、研究成果の発信や技術シーズと企業のマッチングを行う「TIRIクロスミーティング」、都産技研の施設やものづくり技術を公開し、都民や地域の方と研究員が交流する「INNOVESTA!:イノベスタ(本部)」や施設公開(支所)、製品開発、販路拡大、ビジネスマッチングを目的として中小企業の製品や技術の展示を行う「東京イノベーション発信交流会」などがあります。

## 事業所案内

### 総合支援窓口

TEL.03-5530-2140 FAX.03-5530-2144

#### 本部

〒135-0064 江東区青海2-4-10

TEL.03-5530-2111(代表) FAX.03-5530-2765

#### 多摩テクノプラザ

〒196-0033 昭島市東町3-6-1

TEL.042-500-2300(代表) FAX.042-500-2397

#### 城東支所

〒125-0062 葛飾区青戸7-2-5

(改修工事のため休館中)

#### 墨田支所

〒130-0015 墨田区横綱1-6-1KFCビル12階

TEL.03-3624-3731(代表) FAX.03-3624-3733

#### 城南支所

〒144-0035 大田区南蒲田1-20-20

TEL.03-3733-6233 FAX.03-3733-6235

#### 食品技術センター

〒101-0025 千代田区神田佐久間町1-9

東京都産業労働局秋葉原庁舎6~8階

TEL.03-5256-9251 FAX.03-5256-9254

#### バンコク支所(タイ王国)

MIDI Building, 86/6, Soi Treemit, Rama IV Road, Klongtoey, Bangkok 10110.

TEL.66-(0)2-712-2338 FAX.66-(0)2-712-2339



#### 【交通】

##### 電車

- ゆりかもめ「テレコムセンター」駅前  
「テレコムセンター」駅まで新橋駅から18分・豊洲駅から12分
- りんかい線「東京テレポート」駅下車  
徒歩15分[朝夕無料送迎バスあり約5分]  
都営バス 海01 テレコムセンター駅前下車

##### 車

- 都心方面から 首都高速11号台場線 台場出口 約2km
- 大田、品川方面から 首都高速湾岸線 臨海副都心出口 約1km
- 江戸川、葛飾方面から 首都高速湾岸線 有明出口 約3km