

バンコク支所支援事例 包装用紙の袋の不具合

相談内容

納入先で包装用紙の袋が破れてしまい薬品が漏れ出したとのクレームがあった。

なぜ袋が破れたのかを解明したい。



支援内容

破れた原因を袋の耐久性と推察し、まず社内に対応できる方法として、破れた場所の厚さを測って破れていない場所との比較を行うことを提案した。

支援効果

顧客に対し、

- ・保管時に積みすぎないように提案した。
- ・厚みデータを示して説明でき、説得力があった。
→相談者は非常に満足したとのこと。

社内では、

社内で解決できたため、費用および時間の削減につながった。